

Wartungsverträge mit spirig rhv

Allgemeines zu Wartungsverträgen

Unabhängig der gewählten Variante eines Wartungsvertrages gibt es viele Aspekte, die für einen aktiven Wartungsvertrag sprechen. Die Anforderungen eines KMU an die IT-Infrastruktur sind hoch und mit einem Wartungsvertrag können diese bestmöglich gewahrt und erfüllt werden.

Der Umfang des Betreuungsvertrags kann individuell definiert werden. Immer ein Bestandteil ist die regelmässige Wartung der Server (mind. 4x pro Jahr). Die von spirig rhv angebotenen Varianten eines Wartungsvertrags werden auf den folgenden Seiten detailliert beschrieben. Sämtliche Preise sind in CHF und exkl. MWST angegeben.

Ihre Vorteile:

- Finanzielle und unternehmerische Sicherheit: Fixer Wartungsplan zur Sicherstellung des laufenden Betriebs
- Ausfallrisiko wird durch regelmässige, präventive Wartung auf ein Minimum reduziert
- Garantierte Reaktionszeiten und bevorzugter Support
- Wegfall der Anfahrtskosten an den Hauptstandort des Kunden (Filialen etc. nach Absprache)
- Finanzielle Planungssicherheit mit Pauschalen oder attraktiven Stundensätzen
- Früherkennung von möglichen Problemen durch regelmässige Checks der Systeme



Variante 1: Kontingentvertrag

Mit einem Kontingentvertrag erwerben Sie im Voraus ein Stundenkontingent zu einem vergünstigten Stundensatz. Sämtliche Dienstleistungen werden dann laufend vom gelösten Kontingent abgebucht. Auf Wunsch kann monatlich oder quartalsweise ein Report des verbrauchten und noch übrigen Kontingents an eine oder mehrere Personen gesendet werden. Es können auch kleinere Pakete gelöst und jeweils bei Bedarf bequem wieder ein neues gebucht werden.

Wir empfehlen, jeweils ein Kontingent für den Zeitraum eines Jahres zu buchen. Wir berechnen anhand der geleisteten Stunden in den Vorjahren einen Durchschnittswert, der als Basis für das zu lösende Stundenpaket dient. Unverbrauchte Kontingente sind generell keinem fixen Zeitraum zugeordnet und verfallen nicht.

Ihre Vorteile:

- Einfache Handhabung und geringer administrativer Aufwand
- Sämtliche Dienstleistungen werden über den Kontingentvertrag abgewickelt
- Keine laufenden Rechnungen (nur bei Anschaffungen Hard- und Software)
- Abrechnung nach effektiv geleistetem Aufwand (höchstmögliche Transparenz)
- Attraktiver, vergünstigter Stundensatz



Preisstaffelung der Stundenkontingente

Der Bezug von Stundenpaketen ist jeweils in 5er Schritten möglich. Die Verrechnung erfolgt im Voraus.

Normaler Stundensatz spirig rhv: 160.00

Staffelung	Stundensatz
20 - 45 Stunden	150.00
50 - 75 Stunden	145.00
80 - 125 Stunden	140.00
> 125 Stunden	auf Anfrage

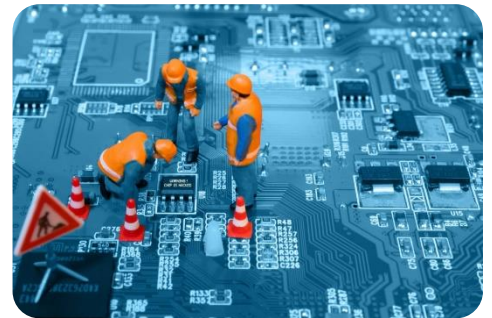
Berechnungsbeispiel Paket 50 Stunden:

	Stunden	Stundensatz	Total
Kontingentvertrag	50	145.00	7'250
Normaler Stundensatz	50	160.00	8'000
Ersparnis			750

Variante 2: Pauschalvertrag

Beim Pauschalvertrag wird anfangs Jahr ein fixer Betrag für die im Vertrag definierten Dienstleistungen verrechnet. Gemäss des gültigen Vertrags werden unsere Dienstleistungen proaktiv und in regelmässigen Abständen durchgeführt.

Sämtliche Dienstleistungen, die nicht im Vertrag enthalten sind, werden monatlich separat zum normal gültigen Stundensatz in Rechnung gestellt.



Ihre Vorteile:

- Pauschale Verrechnung → bei Mehraufwand von unserer Seite keine zusätzliche Verrechnung
- Absicherung bei Serverabsturz; Neuaufsetzen des Servers inkl. Datenrücksicherung im Vertrag bzw. im Pauschalbetrag enthalten
- Finanzielle Planung mit Pauschalbetrag

Beschreibung

Investition pro Monat

Basisvertrag

- Wir überprüfen jedes Quartal per Fernwartung auf Ihrem Server die Auslastung, Konfiguration und installieren alle wichtigen Sicherheits-Updates
- Wir überprüfen jedes Quartal Ihr Backup
- Wir nehmen sofort Verbesserungen vor oder unterbreiten Ihnen einen Vorschlag für das weitere Vorgehen

ab CHF 90.00 / Monat & virtueller Server

ab CHF 60.00 / Monat & physischer Server

Plusvertrag

- Sämtliche Leistungen des Basisvertrags
- Server-Betriebssystem Software Support per Telefon/Remote oder bei Bedarf vor Ort
- Nach Reparaturen Datenrücksicherung und Installation des Server-Betriebssystem
- Regelmässige vorsorgliche Überprüfung des Servers auf Funktionstüchtigkeit, den Virenschutz und Installation der Sicherheits-Updates

ab CHF 200.00 / Monat & virtueller Server

ab CHF 140.00 / Monat & physischer Server

Premiumvertrag

- Alles inklusive: Sämtliche Leistungen des Plusvertrags
- Kontrolle und Wartung aller Peripherie- und Netzwerkgeräte

Nach Angebot

(basierend auf Anzahl zusätzlicher Geräte im Netzwerk)

Variante 3: Dienstleistungsvertrag

Das Vertragsverhältnis kann auch im Rahmen einer Dienstleistungsvereinbarung festgesetzt werden. In diesem Fall wird kein Kontingent im Voraus bezogen, sondern sämtliche Dienstleistungen werden zu einem Spezialstundensatz von 130.00 pro Stunde monatlich abgerechnet. Hierbei wird ein Mindestvolumen an Dienstleistungen von 9'750 pro Jahr vorausgesetzt (mind. 75 Stunden).

Werden die Stunden für ein Jahr nicht erreicht, ist die Differenz der über das Jahr angefallenen Dienstleistungen zum Mindestvolumen geschuldet.

Ihre Vorteile:

- Keine Vorauszahlung wie bei einem Kontingentvertrag
- Sämtliche Dienstleistungen werden mit denselben Konditionen abgewickelt
- Abrechnung nach effektiv geleistetem Aufwand (höchstmögliche Transparenz)
- Attraktiver, vergünstigter Stundensatz

